

地方行政サービス改革の取組状況等(令和2年4月1日現在)

| 自治体コード | 都道府県名 | 市区町村名 | 類似団体区分 |
|--------|-------|-------|--------|
| 103454 | 群馬県   | 吉岡町   | 町村 V-2 |

(1)民間委託

|                 | 直営(※) | 今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】 | 【参考】        |                 |
|-----------------|-------|---------------------------|-------------|-----------------|
|                 |       |                           | 類似団体<br>実施率 | 全国(市町村分)<br>委託率 |
| 本庁舎の清掃          |       |                           | 100.0%      | 99.4%           |
| 本庁舎の夜間警備        |       |                           | 98.9%       | 98.6%           |
| 案内・受付           |       |                           | 89.7%       | 91.1%           |
| 電話交換            |       |                           | 92.9%       | 93.2%           |
| 公用車運転           |       |                           | 80.3%       | 87.9%           |
| し尿収集            |       |                           | 100.0%      | 98.1%           |
| 一般ごみ収集          |       |                           | 94.4%       | 97.4%           |
| 学校給食(調理)        |       |                           | 72.3%       | 71.6%           |
| 学校給食(運搬)        |       |                           | 87.9%       | 91.2%           |
| 学校用務員事務         | ○     | 会計年度任用職員による補充対応に徐々に移行     | 45.3%       | 37.0%           |
| 水道メーター検針        |       |                           | 100.0%      | 99.1%           |
| 道路維持補修・清掃等      |       |                           | 97.9%       | 97.2%           |
| ホームヘルパー派遣       |       |                           | 100.0%      | 99.1%           |
| 在宅配食サービス        |       |                           | 100.0%      | 99.9%           |
| 情報処理・庁内情報システム維持 |       |                           | 100.0%      | 99.7%           |
| ホームページ作成・運営     |       |                           | 94.3%       | 97.5%           |
| 調査・集計           |       |                           | 98.8%       | 96.4%           |

※令和2年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体

(3)窓口業務

総合窓口の設置  
設置状況 設置予定無し → 予定時期 -

BPRの手法を用いた業務分析  
取組状況 → 業務改革効果

窓口業務の民間委託  
委託状況 委託有

【参考】

| 類似団体        |       | 全国(市町村分)    |       |
|-------------|-------|-------------|-------|
| 総合窓口<br>設置率 | 委託率   | 総合窓口<br>設置率 | 委託率   |
| 19.1%       | 19.2% | 13.7%       | 25.9% |

(4)庶務業務の集約化

実施状況 委託状況 → 対象部署 対象業務

実施予定無し 委託予定無し

| 対象部署               | 対象業務            |
|--------------------|-----------------|
| 首長部局 企業局 教育委員会 その他 | 給与 旅費 福利厚生 財務会計 |

【参考】

| 類似団体     |      |
|----------|------|
| 実施率      | 委託率  |
| 22.2%    | 5.1% |
| 全国(市町村分) |      |
| 実施率      | 委託率  |
| 31.2%    | 3.0% |

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。  
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

BPRの手法を用いた業務分析  
取組状況 → 業務改革効果

(2)指定管理者制度等の導入

|                       | 公有施設数 | 制度導入施設数 | 導入率    | 前年度以降、導入が進んでいない理由   | 自治体職員<br>専任施設数 | 自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方   | 【参考】        |                 |
|-----------------------|-------|---------|--------|---|----------------|---|-------------|-----------------|
|                       |       |         |        |   |                |   | 類似団体<br>導入率 | 全国(市町村分)<br>導入率 |
| 体育館                   | 3     | 0       | 0.0%   | 施設の小規模であり指定管理者制度導入の利点が少ない。また学校の体育館として活用している為。                   | 0              |   | 26.5%       | 39.8%           |
| 競技場<br>(野球場、テニスコート等)  | 5     | 0       | 0.0%   | 施設の小規模であり指定管理者制度導入の利点が少ない。また学校の競技場として活用している為。                   | 0              |   | 31.3%       | 48.0%           |
| プール                   | 0     | 0       | 0      |   | 0              |   | 29.2%       | 51.3%           |
| 海水浴場                  | 0     | 0       | 0      |   | 0              |   | 26.7%       | 14.1%           |
| 宿泊施設<br>(ホテル、旅館等)     | 0     | 0       | 0      |   | 0              |   | 88.9%       | 86.7%           |
| 保養施設<br>(保養所、保養地、保養場) | 1     | 1       | 100.0% |   | 0              |   | 52.9%       | 75.9%           |
| キャンプ場等                | 0     | 0       | 0      |   | 0              |   | 32.1%       | 58.8%           |
| 産業情報提供施設              | 0     | 0       | 0      |   | 0              |   | 58.1%       | 74.7%           |
| 展示場施設、見本市施設           | 0     | 0       | 0      |   | 0              |   | 50.0%       | 64.9%           |
| 開放型研究施設等              | 0     | 0       | 0      |   | 0              |   | 0.0%        | 53.3%           |
| 大規模公園                 | 0     | 0       | 0      |   | 0              |   | 19.4%       | 44.2%           |
| 公営住宅                  | 2     | 0       | 0.0%   | 維持管理の効率化及び更新費用の削減に向け施設の維持を検討していること。                             | 0              |   | 0.8%        | 15.3%           |
| 駐車場                   | 0     | 0       | 0      |   | 0              |   | 22.0%       | 37.6%           |
| 大規模公園、斎場等             | 0     | 0       | 0      |   | 0              |   | 16.8%       | 22.2%           |
| 図書館                   | 1     | 0       | 0.0%   | これまでも読書普及活動に際し「読書奨励事業」という実績が出ており、制度導入による継続的な読書普及活動は必要と見做されていない。 | 1              | 社会教育課であるが読書奨励事業の考え方に十分に対応し、一貫性、継続性、安定性の確保が図られている。                           | 15.4%       | 19.8%           |
| 博物館<br>(歴史、民俗、自然、動物)  | 0     | 0       | 0      |   | 0              |   | 20.7%       | 27.9%           |
| 公民館、市民会館              | 2     | 0       | 0.0%   | 多機能が地域に密着した社会教育事業の展開を主とした施設である。                                 | 1              | 施設の質・量・業務のほか、文化祭、生涯学習、団体や青少年の育成・育成といった社会教育事業に係る業務を委託している。                   | 20.0%       | 23.1%           |
| 文化会館                  | 0     | 0       | 0      |   | 0              |   | 38.3%       | 51.6%           |
| 会館、研修所等<br>(青少年の育成)   | 0     | 0       | 0      |   | 0              |   | 8.2%        | 49.8%           |
| 特別養護老人ホーム             | 0     | 0       | 0      |   | 0              |   | 0.0%        | 73.8%           |
| 介護支援センター              | 0     | 0       | 0      |   | 0              |   | 16.7%       | 48.5%           |
| 福祉・保健センター             | 2     | 1       | 50.0%  | 住民の健康づくり活動の場及び身近な保健サービスを提供するほか個人の健康問題についてのセンシング機能を取り入れるが施設である。  | 1              | 健康相談、各種予防接種や検診(がん検診)等身近な保健サービスのほか関連する一般事務を委託することから保健課、子育て支援の自治体専門職員を配置している。 | 36.7%       | 53.2%           |
| 児童クラブ、学習館等            | 4     | 3       | 75.0%  | 導入の施設については、小規模かつ稼働している施設であるため、導入の継続的な維持管理については委託に取組んでいる。        | 1              | 子育て支援、子育ての推進、健康増進を目的とした施設であることから職員が教育普及及び教育指導等を行う自治体専門職員を配置している。            | 17.0%       | 23.8%           |

(5)自治体情報システムのクラウド化

実施済 ○ → 類型 実施時期 自治体クラウドへの移行時期

実施済

| 類型                | 実施時期   | 自治体クラウドへの移行時期 |
|-------------------|--------|---------------|
| 自治体クラウド<br>単独クラウド | 平成29年度 | 令和4年度         |

実施予定 → 類型 実施予定時期

| 類型                | 実施予定時期 |
|-------------------|--------|
| 自治体クラウド<br>単独クラウド |        |

検討中 → 検討状況

未実施 → 実施しない理由

【参考】

| 類似団体      |       |
|-----------|-------|
| 実施率(類似団体) | 移行率   |
| 34.3%     | 42.4% |
| 全国        |       |
| 実施率       | 移行率   |
| 35.5%     | 38.3% |

(6)公共施設等総合管理計画

(注)令和2年3月31日時点における状況であること。

策定済 ○ → 策定予定 策定予定時期

【参考】

| 類似団体   |       | 全国(市町村分) |      |
|--------|-------|----------|------|
| 策定割合   | 策定割合  | 策定割合     | 策定割合 |
| 100.0% | 99.9% |          |      |

(7)地方公会計の整備

(注)令和2年3月31日時点における状況であること。

統一的な基準による財務書類の作成状況(平成30年度決算に係る一般会計等財務書類)

作成済 作成中 ○ → 作成完了予定時期 令和2年7~9月

【参考】

| 類似団体  |       | 全国(市町村分) |      |
|-------|-------|----------|------|
| 作成割合  | 作成割合  | 作成割合     | 作成割合 |
| 78.8% | 80.3% |          |      |