

月1で学ぶ！
消費者の賢コツ

知らぬ間に高額請求!? オンラインゲームトラブル

- 渋川市消費生活センター ☎22-2325
月～金午前9時～午後4時(祝日、年末年始を除く)
- 群馬県消費生活センター ☎027-223-3001
- 消費者ホットライン ☎188

子どものオンラインゲームの利用において、高額な請求が発生する課金トラブルが増えています。

事例

携帯電話料金の明細に高額な請求があり、小学生の息子がタブレット端末でオンラインゲームの課金をしていたことがわかった。

トラブル防止のポイント

- ① 周囲の大人は、ゲームの料金体系や決済方法などを理解し、子どもと一緒に利用ルールを作りましょう。
- ② クレジットカードやキャリア決済のパスワードなどの管理について注意しましょう。
※クレジットカードは名義人に管理責任があります。利用明細を毎月確認しましょう。
- ③ 「フィルタリング」や「ペアレンタルコントロール」などの機能を利用して、安全にインターネットを利用できるようにしましょう。