

月1で学ぶ！  
消費者の賢コツ

## 子どもの高額請求トラブル が増えています！

近年、小・中学生のネットに関する高額請求相談が増えています。特にゲームなどで保護者の知らないうちに、子どもが課金してしまうケースが目立ちます。

### トラブルの事例

- 友達に「キャリア決済※1を使うとお金がかからない」と教えられた子どもが、スマホゲームに高額課金していた。
- 親のアカウントを使ってゲーム機で遊び、登録されていたクレジットカードで課金していた。
- 親のクレジットカードを使って、ライブ配信サービスで何度も投げ銭※2をしており、高額請求があった。

※1キャリア決済とは…携帯料金と合算して支払う決済方法

※2投げ銭とは…ライブ配信者応援のため金銭を寄付する機能

トラブルに  
あわないために

- 子どもには、クレジットカードやキャリア決済を使うことはお金を使うことと同じであることを伝えましょう。
- クレジットカードの管理やキャリア決済の設定状況の確認を徹底しましょう。
- 親がサイトなどの利用を制限できる「ペアレンタルコントロール」を利用しましょう。困ったときは、消費生活センターなどにご相談ください。

●**渋川市消費生活センター** ☎22-2325

(月)～(金)午前9時～午後4時(祝日、年末年始を除く)

●**群馬県消費生活センター** ☎027-223-3001

●**消費者ホットライン** ☎188

町ホームページはこちら▶

