

月1で学ぶ！ 消費者の賢コツ

インターネットで依頼した ロードサービスについて

自動車やバイクの事故、故障などが発生したとき、どこに問い合わせをしますか。最近、20代や学生を中心に、インターネットで検索したロードサービス業者に対処を依頼し、高額な費用を請求されたなどのトラブルが増えています。

トラブルの事例

- 事前説明のない「緊急対応費」や「祝日対応費」、「キャンセル料」を請求された。
- 料金について十分な説明がないまま作業され、高額な料金を請求された。
- 費用を損害保険会社に請求できると言われて契約したが、認められなかった。
- 作業内容(原因診断)が不適切で直らなかった。

ここをチェック！

- 自動車の故障などが生じた場合は、まずは契約している損害保険会社や保険代理店に問い合わせましょう。
- ご契約の自動車保険でロードサービス費用を請求できない場合でも、車をご購入された販売会社(ディーラー)が提供するロードサービスや、会員制のロードサービスを利用できるかを確認しましょう。
- 請求された金額や作業内容に納得できない場合は、きちんとした説明を求めましょう。
- トラブルになったときには消費生活センターなどに相談しましょう。

● 渋川市消費生活センター ☎22-2325

(月～金午前9時～午後4時(祝・年末年始を除く))

● 群馬県消費生活センター ☎027-223-3001

● 消費者ホットライン ☎188

町ホームページはこちら▶

