

月1で学ぶ！  
消費者の賢コツ

## 話題の「サブスク」 思わぬ落とし穴が…

サブスクとは、サービスやものを定額制で利用する「サブスクリプション」の略です。料金を支払うことで、一定期間、主にインターネット上で提供されるサービス(音楽や映画、ドラマなど)を受けることができます。最近では車、服、ブランド品のレンタルなど、さまざまな業界に広がっています。気軽に楽しめる一方で、申し込みをしてから気づくようなトラブルもあります。

### 事例

- パスワードを忘れてしまい、ログインができなくなってしまった。また、パスワードの再設定機能が見当たらず、契約は継続したままサービスを受けることができなくなってしまった。
- 1カ月無料のキャンペーン期間に申し込みをした。その後契約していたことを忘れてしまい、支払いを続けていた。事業者へ返金を求めたが返金は一部のみだった。

### トラブル防止 のポイント

- 事業者やサイトによってパスワードを忘れてしまったときの対応や連絡方法は異なります。ヘルプページなどで確認しましょう。事業者との連絡方法を把握しておきましょう。
- 自分の契約状況について定期的に確認・点検するよう心がけましょう。また、事業者により「解約」や「退会」の意味が異なる場合があります。

サブスクリプション契約は自らが解約の手続きをしない限り自動更新されるケースが多いです。金額が低い場合は契約していることを忘れて放置してしまうケースも少なくありません。自分や家族の契約状況を再確認してみましょう。

●**渋川市消費生活センター** ☎22-2325

月～金午前9時～午後4時(祝日、年末年始を除く)

●**群馬県消費生活センター** ☎027-223-3001

●**消費者ホットライン** ☎188

町ホームページはこちら▶

