

月1で学ぶ！
消費者の賢コツ

物流の2024年問題 を知っていますか？

長時間労働などが問題になっているトラックドライバーの労働環境を改善するために、2024年4月からトラックドライバーの時間外労働の上限規制が適用されます。人材確保するために働き方改革を進める一方で、何も対策を講じなければ今のように荷物を運べなくなる可能性が懸念されています。当日・翌日配達 of 宅配サービスが受けられなくなったり、水産品、青果物などの新鮮なものが手に入らなくなったりするかもしれません。このことは「物流の2024年問題」と呼ばれています。

将来の物流を支えるため、私たち消費者にもできることがあります。



● 渋川市消費生活センター ☎22-2325

月～金午前9時～午後4時(祝・年末年始を除く)

● 群馬県消費生活センター ☎027-223-3001

● 消費者ホットライン ☎188

町ホームページはこちら▶



できること

- 商品注文時、明日どうしても必要でなければゆとりを持った配送日時を指定する。
- まとめ買いにより運送回数を減らす。
- 宅配ボックスやロッカー、コンビニ受け取り、配送状況の通知アプリを活用するなどして確実に荷物を受け取る。
- 必ず受け取れる日時・場所を指定する。
- 送り先の住所は正しく記載する。