

月1で学ぶ！
消費者の賢コツ

高齢者と見守る人の 消費者トラブル

高齢者の消費者トラブルの未然防止や早期発見のために、高齢者と高齢者を見守る人に向けて、気をつけてほしい消費者トラブルをご紹介します。



トラブル例

- 屋根、外壁、水回りなどの住宅修理
- インターネットや電力、ガスなどの契約切り替え勧誘
- スマホに関するトラブル
- 健康食品や医薬品の定期購入
- パソコンのサポートを騙った詐欺
- 突然の訪問または電話勧誘
- インターネット通販

トラブルを避けるには

家族や周りの人が日頃から本人の様子を見守り、変化にいち早く気づくことが大切です。不審な電話や訪問への対応は事前に話し合っておきましょう。

困ったときはできるだけ早く消費生活センターへ相談しましょう。

消費生活センターには家族やホームヘルパー、地域包括支援センターなどの職員も相談できます。

● 渋川市消費生活センター ☎22-2325

月～金午前9時～午後4時(祝・年末年始を除く)

● 群馬県消費生活センター ☎027-223-3001

● 消費者ホットライン ☎188

町ホームページはこちら▶

