地方行政サービス改革の取組状況等（令和4年4月1日現在）

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
103454	群馬県	吉岡町	町村 Ⅴ－2

(1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針 【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】類似団体委託率	【参考】全国(市区町村分)委託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.4%
本庁舎の夜間警備			98.9%	98.2%
案内・受付			78.8%	86.3%
電話交換			88.9%	90.2%
公用車運転			80.3%	87.6%
し尿収集			100.0%	98.1%
一般ごみ収集			94.4%	97.2%
学校給食(調理)			73.7%	73.2%
学校給食(運搬)			87.1%	91.0%
学校用務員事務	○	会計年度任用職員による補充対応に徐々に移行	43.8%	38.2%
水道メーター検針			100.0%	98.9%
道路維持補修・清掃等			97.9%	97.2%
ホームヘルパー派遣			100.0%	99.2%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			100.0%	99.8%
ホームページ作成・運営			97.8%	98.1%
調査・集計			97.7%	96.2%

※令和4年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体

(2)指定管理者制度等の導入

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	前年度以降、導入が進んでいない理由	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】類似団体導入率	【参考】全国(市区町村分)導入率
体育館	2	0	0.0%	施設が小規模であり指定管理者制度導入の利点が少ない。また学校の体育館として供用している為。	0		29.1%	40.8%
競技場（野球場、テニスコート等）	5	0	0.0%	施設が小規模であり指定管理者制度導入の利点が少ない。また学校の競技場として供用している為。	0		32.6%	49.2%
プール	0	0			0		31.7%	52.6%
海水浴場	0	0			0		26.7%	13.5%
宿泊休養施設（ホテル、国民宿舎等）	0	0			0		89.5%	84.8%
休養施設（公衆浴場、海・山の家等）	1	1	100.0%		0		54.5%	75.4%
キャンプ場等	0	0			0		36.7%	59.7%
産業情報提供施設	0	0			0		61.3%	74.9%
展示場施設、見本市施設	0	0			0		42.9%	65.7%
開放型研究施設等	0	0			0		0.0%	43.0%
大規模公園	0	0			0		20.6%	44.6%
公営住宅	2	0	0.0%	維持管理の効率化及び更新費用の縮減に向け施設の統廃合を検討しているところ。	0		4.4%	16.5%
駐車場	0	0			0		24.0%	36.8%
大規模霊園、斎場等	0	0			0		18.8%	23.3%
図書館	1	0	0.0%	これまでの読書普及活動に関し優秀実践図書館という実績が出ており、制度導入はその継続性が失われる可能性も想定されることから。	1	社会教育施設である図書館は教育委員会の考えを十分に反映した一貫性、継続性、安定性のある運営が行われるべきである為。	16.2%	21.2%
博物館（美術館、科学館、歴史館、動物園等）	0	0			0		21.7%	28.6%
公民館、市民会館	2	0	0.0%	公益性が高く地域に密着した社会教育事業の展開を主とした施設である為。	1	施設の貸し出し業務のほか、文化財、生涯学習、団体や青少年の育成・指導といった社会教育事業に係る業務を兼務している為。	20.0%	23.6%
文化会館	0	0			0		38.3%	52.1%
合宿所、研修所等（青少年の家を含む）	0	0			0		9.5%	49.8%
特別養護老人ホーム	0	0			0		0.0%	75.6%
介護支援センター	0	0			0		30.8%	47.9%
福祉・保健センター	2	1	50.0%	住民の健康づくり活動の場及び身近な保健サービス等を実施するほか個人の健康問題といったセンシティブ情報を取り扱う総合的な施設である為。	1	健康相談、各種予防接種や健(検)診等身近な保健サービスのほか関連する一般事務を兼務することから保健師、栄養士等含め自治体専門職員を配置している。	37.6%	52.9%
児童クラブ、学童館等	4	3	75.0%	未導入の施設については、小規模かつ無料開放している施設であるほか、子どもの健康増進と情操を豊かにすることを目的に遊びを中心とした個別・集団的な指導を行なうことを主とした施設である為。	1	子育て支援、子供の健康増進、情操涵養を目的とした施設であることから常駐職員全員が保育免許及び教員免許等を保持する自治体専門職員を配置している為。	19.7%	24.0%

(3)窓口業務

総合窓口の設置

設置状況	設置予定無し	→	予定時期	－

BPRの手法を用いた業務分析

取組状況		→	業務改革効果	

窓口業務の民間委託

委託状況	委託有

【参考】

類似団体		全国(市区町村分)	
総合窓口設置率	委託率	総合窓口設置率	委託率
15.2%	25.3%	15.3%	28.8%

(4)庶務業務の集約化

実施状況	委託状況
実施予定無し	委託予定無し

対象部局				対象業務			
首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

BPRの手法を用いた業務分析

取組状況		→	業務改革効果	

【参考】

類似団体	
実施率	委託率
33.3%	5.1%
全国(市区町村分)	
実施率	委託率
35.7%	3.5%

(5)自治体情報システムのクラウド化

実施済	○

類型	
自治体クラウド	
単独クラウド	○

【参考】

実施率(類似団体)	
自治体クラウド	単独クラウド
50.5%	88.9%
全国	
自治体クラウド	単独クラウド
46.5%	53.5%

(6)公共施設等総合管理計画

策定済	○	策定予定		→	策定予定時期	

【参考】

類似団体	全国(市区町村分)
策定割合	策定割合
100.0%	99.9%

(7)地方公会計の整備

統一的な基準による財務書類の作成状況(一般会計等財務書類)

作成済	○	作成予定		→	作成完了予定年度	

【参考】

類似団体	全国(市区町村分)
作成割合	作成割合
91.9%	91.4%

(注1)統一的な基準による地方公会計については、原則として平成27年度から平成29年度までの3年間で整備するように要請されているが、当該調査の基準日はその初年度の開始時点である。

(注2)「作成済」の※印は、平成30年度決算から取引の都度、伝票単位ごとに仕訳を行う方法(日々仕訳)により令和元年度中に財務書類の作成を行う団体